

Sénalia est une entreprise agricole spécialisée dans la **prestation de services portuaires et logistiques**. Indépendante des circuits de commercialisation, elle développe les services favorisant **l'accompagnement de la filière agricole dans la mise en marché de leur production**.

Notre certification **OEA** (Opérateur Économique Agréé) depuis 2016 et notre projet de certification **ISO22000**, nous permettent de **mieux identifier nos axes de progrès et mobiliser l'ensemble de nos équipes dans une démarche d'amélioration continue et d'écoute de nos clients**.

**En particulier, nous voulons améliorer et être une référence dans :**



### L'écoute et les échanges avec l'ensemble des parties intéressées

(clients, adhérents, livreurs, chargeurs, agro-industriels, opérateurs logistiques, prestataires, ...)



### La prise en charge des matières premières

de la réception à l'expédition de façon fiable et flexible et plus spécifiquement assurer la continuité des services pour les activités agro- industrielles



### L'efficacité globale de nos opérations

par le développement de solutions logistiques innovantes, performantes et économiques au service de la filière



### La sécurité au travail

notamment par l'application du programme BOSS® pour atteindre l'objectif de zéro accident



### La sûreté

conformément à notre Politique Générale de Sûreté

Dans le prolongement de ces 5 axes de progrès nous souhaitons que le produit soit au cœur de nos préoccupations pour cela, pour chaque activité du groupe, nous devons **assurer la maîtrise de la sécurité sanitaire des produits** dont nous avons la charge et être reconnus par nos clients au travers **des certifications métiers**. Pour les certifications métiers applicables aux différentes activités, la direction a défini une **politique et des objectifs** liés à la sécurité des denrées alimentaires.

Nous pilotons l'organisation via des audits, plans d'action, projets et indicateurs pour chaque processus de l'entreprise dans le respect des **valeurs du groupe :**

**Performance, Respect, Innovation, sens du Service, esprit d'Equipe.**

Je vous demande à tous **de vous impliquer dans ces démarches** et je compte sur chacun d'entre vous pour faire progresser l'entreprise.

Le 09/03/2022  
Gilles KINDELBERGER  
Directeur Général